Terms and Conditions Angelfish Studio

Please carefully read the following terms and conditions, which apply to all reservations and confirmations made directly through the Angelfish Bonaire website. By booking Angelfish Studio, the Guest agrees to these terms.

Definitions:

- **Effective Date:** These Terms are effective from June 1, 2025. For bookings made prior to this date, the previous terms and conditions will apply.
- **Property:** Angelfish Studio, located at Hamlet Oasis Resort 27-2, 123 Kaya Gob. N. Debrot, Bonaire, Caribbean Netherlands.
- **Host:** the owners of the Property.
- **Guest:** the booker of the Property.

1. Property Description:

Angelfish Studio is a holiday rental offering a furnished studio with a living area, double bed, equipped kitchenette (refrigerator, toaster oven, induction hob, cookware, dishes, cutlery), private bathroom (shower, toilet, sink), Wi-Fi, air conditioning, ceiling fan, and TV.

2. Length of Stay and Payment:

- **Rental Period:** Your specific rental dates are as detailed in your booking confirmation. Check-in time is after 15:00, and check-out time is until 10:00 local Bonaire time, unless alternative arrangements have been made with the property manager.
- **Total Rental Fee:** The total cost for your stay as specified in your booking confirmation.
- **Payment Schedule by Booking Date**
  - Booking made more than 30 days prior to arrival:
    - To secure a booking made more than 30 days before arrival, a security deposit needs to be paid within 7 days of the booking. Confirmation of the booking follows deposit receipt. Non-payment within 7 days leads to automatic cancellation and property release.
    - Full payment of the whole rental amount is due 14 days prior to check-in. If not received in full and on time, the booking will be cancelled, the deposit will be non-refundable, and the property will be available for new bookings.
  - Booking made between 30 and 14 days prior to arrival: full payment (full rental amount and deposit) is due within 7 days of booking. Confirmation is issued upon receipt of the full amount. If full payment is not received within 7 days, the reservation will expire, and the property will be released.
  - Booking made within 14 days prior to arrival: Reservations within 14 days of a check-in date can only be made through the Airbnb platform, subject to availability on that platform.
- **Payment Method:** We kindly request payments to be made via bank transfer.
- **Payment Fees:** Please be aware that any (international) transaction fees associated with your payment (such as transfer costs for paying and receiving bank or currency exchange fees), if applicable, are to be covered by the Guest.
- **Late Payment:** We regret to inform you that failure to make payments by the due dates may result in the cancellation of your booking.
- **Security Deposit:** A security deposit of € 230 is held to cover any potential damages, loss of items, the need for excessive cleaning, extensive usage of electricity, water and/or internet, or breaches of these terms. This deposit will be refunded within 14 days after your check-out, minus any deductions for the aforementioned reasons (a breakdown of any deductions will be provided) and minus any applicable transfer costs.
- **Late Check-Out Fee:** Please note that an unauthorised late check-out will incur a fee of €150.

3. Occupancy Limits:

For the comfort and safety of all, the maximum occupancy for Angelfish Studio is 2 guests. The Host reserves the right to refuse entry or terminate the booking without a refund if this limit is exceeded.

4. House Rules:

To ensure a pleasant stay the following house-rules apply:

- **During your stay:** Guests are expected to adhere to standard holiday rental etiquette, including respecting quiet hours (22:00-08:00), no smoking indoors or outdoors, no parties or unauthorized visitors, no illegal activities, no pets, no open flames, no property alterations, and responsible waste disposal.
- **Check-out:** Upon your departure at the agreed time (please note that late check-out is only possible with prior arrangement with the property manager), we kindly request that you switch off all appliances, lock the Property, and return the key to the key-box. Lost keys may incur a replacement fee. Please also leave the Property in a reasonably tidy condition, which includes washing and storing dishes, removing trash, and gathering used towels.

5. Cancellation and Refund Policy:

Cancellation by Guest

Cancellation must be made via email and the following policy applies:

- For cancellations made more than 14 days before arrival, the security deposit will be retained as the cancellation fee. Any remaining payment received will be refunded via bank transfer within 14 days. All bank transfer costs, if any, will be charged to the Guest.
- In case of cancellations within 14 days of arrival or shortened stays:
  - For stays under 28 days: A cancellation fee of 100% of the total rental amount will apply.
  - For stays of 28 days or longer: The cost of the first 28 nights will not be reimbursed. Any remaining payment received will be refunded within 14 days.
  - In both cases, the security deposit will be returned, provided the cancellation took place before the check-in day or no damages occurred during the stay.
- In the event of a no-show on the scheduled arrival date, the booking will be considered cancelled without any reimbursement. The property will then become available for new reservations 48 hours (2 days) after the original check-in time.
- Reservations made via any other channel (i.e. AirBnB) than directly on this website can result in different cancellation terms and conditions than stated here.

Cancellation by Host

- The Host reserves the right to cancel the booking in case of unforeseen circumstances. In such cases, the Guest will be fully refunded, including the security deposit.
- Beyond the refund outlined in the cancellation policy, the Host is not responsible for any other (financial) losses the Guest may incur due to the cancellation.
- We strongly recommend purchasing travel and cancellation insurance to protect your holiday plans from unexpected cancellations.

6. Liability, Damage, and Usage Terms:

- **Liability:** To the fullest extent legally permitted, the Host is not liable for any personal injury, property damage, or loss sustained during your stay or use of resort amenities. Guests are responsible for their safety and belongings, including vehicles parked on the property.
- **Damages:** Guests are responsible for any damage to the property beyond normal wear and tear, with repair costs deducted from the security deposit. Guests will pay any remaining balance exceeding the deposit upon presentation of documentation.
- **Belongings:** Guests are responsible for securing their personal belongings. We advise guests to utilize the safety deposit box provided for storing valuable items. The Host is not liable for any loss or theft, including valuables stored in the safe.
- **Appliances:** Guests must use appliances safely and as intended. The Host is not liable for injuries or damages from misuse.
- **Internet:** Use of WiFi is subject to a fair use policy. Guests are responsible for legal and appropriate online activity, including copyright adherence. The Host is not liable for consequences arising from a Guest's online actions, accessed content, internet performance, data loss, or damage to guest equipment/software, including access or security issues.
- **Utility Interruptions:** The Host is not liable for temporary utility interruptions (electricity, water, internet, phone, TV) or resulting damages but will make reasonable efforts for prompt repair.

7. Disputes

These terms and any disputes connected to them will be subject to the laws of the Netherlands.

Algemene voorwaarden Angelfish Studio

Lees de volgende algemene voorwaarden aandachtig door. Deze zijn van toepassing op alle reserveringen en bevestigingen die rechtstreeks via de website van Angelfish Bonaire worden gemaakt. Door Angelfish Studio te boeken, gaat de Gast akkoord met deze voorwaarden.

Definities:

- **Ingangsdatum:** Deze voorwaarden treden in werking op 1 juni 2025. Voor boekingen die vóór deze datum zijn gemaakt, gelden de voorgaande voorwaarden.
- **Accommodatie:** Angelfish Studio, gevestigd in Hamlet Oasis Resort 27-2, 123 Kaya Gob. N. Debrot, Bonaire, Caribisch Nederland.
- **Gastheer:** de eigenaren van de accommodatie.
- **Gast:** de boeker van de accommodatie.

1. Beschrijving van de accommodatie:

Angelfish Studio is een gemeubileerde studio met een woonkamer, een tweepersoonsbed, een ingerichte kitchenette (koelkast, broodrooster, inductiekookplaat, kookgerei, servies, bestek), een eigen badkamer (douche, toilet, wastafel), wifi, airconditioning, een plafondventilator en een tv..

2. Verblijfsduur en betaling:

- **Huurperiode:** Uw specifieke huurdata staan vermeld in uw boekingsbevestiging. Inchecken kan na 15:00 uur en uitchecken tot 10:00 uur lokale tijd op Bonaire, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt met de accommodatiebeheerder.
- **Totale huurprijs:** De totale kosten voor uw verblijf staan vermeld in uw boekingsbevestiging.
- **Betalingsschema per boekingsdatum**
  - Boeking meer dan 30 dagen voor aankomst:
    - Om een boeking meer dan 30 dagen voor aankomst zeker te stellen, dient u binnen 7 dagen na boeking een borg te betalen. De boekingsbevestiging volgt op de ontvangst van de borg. Als de betaling niet binnen 7 dagen is ontvangen, wordt de accommodatie automatisch geannuleerd en vrijgegeven.
    - Het volledige huurbedrag dient uiterlijk 14 dagen voor aankomst te worden betaald. Indien dit niet volledig en op tijd is ontvangen, wordt de boeking geannuleerd, wordt de borg niet terugbetaald en is de accommodatie beschikbaar voor nieuwe boekingen.
  - Boeking tussen 30 en 14 dagen vóór aankomst: de volledige betaling (volledige huursom en borg) dient binnen 7 dagen na boeking te worden voldaan. De bevestiging wordt afgegeven na ontvangst van het volledige bedrag. Indien de volledige betaling niet binnen 7 dagen is ontvangen, vervalt de reservering en wordt de accommodatie vrijgegeven.
  - Reserveringen gemaakt binnen 14 dagen vóór aankomst: Reserveringen minder dan 14 dagen vóór de aankomstdatum kunnen alleen via het Airbnb-platform worden gemaakt, afhankelijk van de beschikbaarheid op dat platform.
- **Betaalmethode:** Wij verzoeken u vriendelijk te betalen via bankoverschrijving.
- **Betaalkosten:** Houd er rekening mee dat eventuele (internationale) transactiekosten die aan uw betaling verbonden zijn (zoals bankoverschrijvings- of valutawisselkosten), indien van toepassing, voor rekening van de Gast zijn.
- **Te late betaling:** Helaas moeten wij u mededelen dat het niet tijdig betalen van de accommodatie kan leiden tot annulering van uw boeking.
- **Borg:** Er wordt een borg van € 230 in rekening gebracht ter dekking van eventuele schade, verlies van spullen, de noodzaak van overmatige schoonmaak, overmatig gebruik van elektriciteit, water en/of internet, of schending van deze voorwaarden. Deze borg wordt binnen 14 dagen na uw check-out terugbetaald, onder aftrek van eventuele inhoudingen om de bovengenoemde redenen (een specificatie van de inhoudingen wordt verstrekt) en eventuele toepasselijke banktransferkosten.
- **Kosten voor laat uitchecken:** Houd er rekening mee dat er voor een ongeoorloofde late check-out een boete van € 150 in rekening wordt gebracht.

3. Bezettingslimiet:

Voor het comfort en de veiligheid van iedereen is de maximale bezetting voor Angelfish Studio 2 gasten. De Gastheer behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren of de boeking zonder restitutie te beëindigen indien deze limiet wordt overschreden.

4. Huisregels:

Om een aangenaam verblijf te garanderen, gelden de volgende huisregels:

- **Tijdens uw verblijf:** Van gasten wordt verwacht dat zij zich houden aan de standaard huisregels voor vakantieverhuur, waaronder het respecteren van de rustige tijden (22:00-08:00 uur), niet roken binnen of buiten, geen feesten of ongeoorloofde bezoekers, geen illegale activiteiten, geen huisdieren, geen open vuur, geen wijzigingen aan de accommodatie en wel verantwoord afval afvoeren.
- **Uitchecken:** Bij uw vertrek op de afgesproken tijd (houd er rekening mee dat laat uitchecken alleen mogelijk is na voorafgaande afspraak met de beheerder), verzoeken wij u vriendelijk alle apparaten uit te schakelen, de accommodatie af te sluiten en de sleutel in het sleutelkastje terug te leggen. Bij verlies van sleutels kunnen vervangingskosten in rekening worden gebracht. Laat de accommodatie redelijk netjes achter, inclusief het afwassen en opbergen van de vaat, het verwijderen van afval en het verzamelen van gebruikte handdoeken.

5. Annulerings- en restitutiebeleid:

Annulering door de Gast

Annuleringen dienen per e-mail te worden doorgegeven en het volgende beleid is van toepassing:

- Bij annuleringen meer dan 14 dagen voor aankomst wordt de borg ingehouden als annuleringskosten. Een eventueel ontvangen bedrag wordt binnen 14 dagen via bankoverschrijving terugbetaald. Alle eventuele kosten voor bankoverschrijving worden aan de Gast in rekening gebracht.
- Bij annuleringen binnen 14 dagen voor aankomst of bij een verkort verblijf:
  - Bij een verblijf korter dan 28 dagen: Er worden annuleringskosten van 100% van de totale huursom in rekening gebracht.
  - Bij een verblijf van 28 dagen of langer: De kosten van de eerste 28 nachten worden niet terugbetaald. Eventuele resterende betalingen worden binnen 14 dagen teruggestort.
  - In beide gevallen wordt de borg terugbetaald, mits de annulering plaatsvond vóór de incheckdatum of er tijdens het verblijf geen schade is opgetreden.
- In geval van no-show op de geplande aankomstdatum wordt de boeking als geannuleerd beschouwd zonder enige restitutie. De accommodatie wordt dan 48 uur (2 dagen) na de oorspronkelijke inchecktijd beschikbaar voor nieuwe reserveringen.
- Reserveringen die via een ander kanaal (bijv. AirBnB) dan rechtstreeks op deze website worden gemaakt, kunnen leiden tot andere annuleringsvoorwaarden dan vermeld hier.

Annulering door de Gastheer

- De Gastheer behoudt zich het recht voor om de boeking te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden. In dergelijke gevallen ontvangt de gast het volledige bedrag terug inclusief de borg.
- Behalve de terugbetaling zoals beschreven in het annuleringsbeleid, is de Gastheer niet verantwoordelijk voor eventuele andere (financiële) verliezen die de Gast door de annulering kan lijden.
- We raden u ten zeerste aan een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten om uw vakantieplannen te beschermen tegen onverwachte annuleringen.

6. Aansprakelijkheid, schade en gebruiksvoorwaarden:

- **Aansprakelijkheid:** Voor zover wettelijk toegestaan, is de verhuurder niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, schade aan eigendommen of verlies geleden tijdens uw verblijf of het gebruik van de resortvoorzieningen. Gasten zijn verantwoordelijk voor hun veiligheid en bezittingen, inclusief voertuigen die op het terrein geparkeerd staan.
- **Schade:** Gasten zijn verantwoordelijk voor eventuele schade aan de accommodatie die verder gaat dan normale slijtage. Reparatiekosten worden in mindering gebracht op de borg. Gasten betalen het resterende bedrag boven de borg na overlegging van documentatie.
- **Bezittingen:** Gasten zijn verantwoordelijk voor het veilig bewaren van hun persoonlijke bezittingen. Wij adviseren gasten om de aanwezige kluis te gebruiken voor het opbergen van waardevolle spullen. De Gastheer is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal, inclusief waardevolle spullen die in de kluis zijn opgeborgen.
- **Apparaten:** Gasten dienen apparaten veilig en zoals bedoeld te gebruiken. De Gastheer is niet aansprakelijk voor letsel of schade door misbruik.
- **Internet:** Een fair-use WiFi beleid is van toepassing. Gasten zijn verantwoordelijk voor hun online activiteiten en naleving van auteursrecht. De Gastheer is niet aansprakelijk voor internetprestaties, gegevensverlies, schade aan apparatuur/software of schade of problemen voortvloeiend uit gastenactiviteiten.
- **Onderbrekingen van nutsvoorzieningen**: De Gastheer is niet aansprakelijk voor tijdelijke onderbrekingen van nutsvoorzieningen (elektriciteit, water, internet, telefoon, tv) of de daaruit voortvloeiende schade, maar zal redelijke inspanningen leveren voor snelle reparatie.

7. Geschillen

Op deze voorwaarden en alle hieraan gerelateerde geschillen is het Nederlands recht van toepassing.